

от 27.01.2022 № 20-Д

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 2" на 2022-2024 годы

ГО Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде образовательной организации информацию о том, что платные образовательные услуги не оказываются	31.01.2022	Шмырова Александра Викторовна секретарь		
2	Несоответствие объема информации о	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР		
3		Разместить аннотацию к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР		
4		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Чечулина Ирина Александровна зам. директора по УВР		

5	деятельности организации, размещенного на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению правительства РФ от 20.10.2021 № 1802	Привести в соответствие информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	28.02.2022	Шмырова Александра Викторовна секретарь		
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Скаряднова Надежда Леонидовна зам директора по АХР		
7	Недостаточный уровень популяризации портала для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	Добавить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР		
8		Создать на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР		
9		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Реймер Ирина Сергеевна зам директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	82% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести опрос с целью сбора предложений по улучшению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2022	Келлер Людмила Адамовна зам директора по ВПП		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Заключение договора на аренду сменных кресел-колясок с Управлением социальной политики № 15	30.06.2022	Скаряднова Надежда Леонидовна зам директора по АХР		

12	85% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Провести день открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ	20.05.2022	Старкова Юлия Владимировна социальный педагог		
13		Ознакомить с инструкцией по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам	31.03.2022	Скаряднова Надежда Леонидовна зам директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Актуализировать кодекс этики и служебного поведения, ознакомить на общем собрании коллектива	29.04.2022	Шепелева Светлана Викторовна педагог-психолог		
15	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Актуализировать кодекс этики и служебного поведения, ознакомить на общем собрании коллектива	29.04.2022	Шепелева Светлана Викторовна педагог-психолог		
16	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Разработать памятку по взаимодействию (общению) в социальных сетях, мессенджерах, онлайн-платформах при дистанционном обучении	29.04.2022	Шепелева Светлана Викторовна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать презентацию школы в электронном формате; презентовать широкой общественности через социальные сети.	24.06.2022	Макрушина Анастасия Ивановна педагог-организатор		
18	93 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение общешкольного родительского собрания	30.09.2022	Кем Сергей Иванович директор		
19	96% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	30.12.2022	Кем Сергей Иванович директор		

Директор МАОУ "СОШ № 2"

С.И. Кем